



中国移动
China Mobile

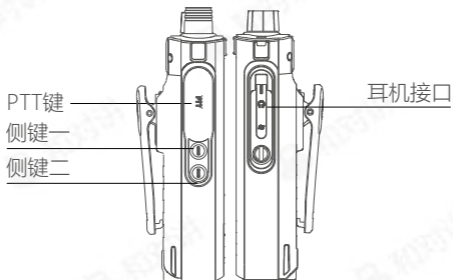
和对讲

H11

快速使用指南

中国移动通信有限公司政企客户分公司

产品简介



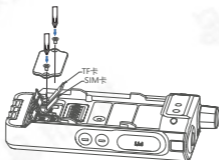
侧键一：短按播报群组，长按进入和对讲/专网切换

侧键二：短按播报电量，和对讲模式下长按进入视频调度

设备安装

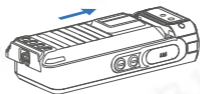
1. 安装SIM/TF卡

设备背面有SIM/TF卡槽，如下图所示，请使用随机配件的螺丝刀拆卸卡盖。插入SIM/TF卡，根据拆卸方法安装卡盖，完成SIM/TF卡的安装。



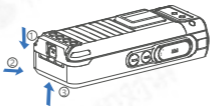
2. 安装电池

要装锂电池时，将锂电池对准对讲机背面铝框上相应位置，然后顺势将电池推入，直听到“咔嗒”声。



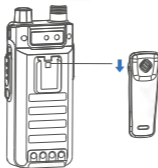
3. 拆卸电池

请先关闭对讲机，然后将对讲机尾部的电池释放扣按下，同时将电池往后推，顺着方向将电池取出。



4. 安装背夹/取出背夹

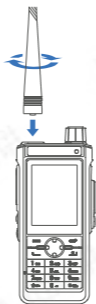
请将背夹和里侧铁片同时按住，由上往下扣进机器背面背夹扣板，听到“咔嗒”声表示已装好，取出时按住背夹里侧铁片，即可取出。



5. 安装天线

握住天线底座，按顺时针方向将天线旋入对讲机顶部的连接器中，直至旋紧为止。

【注意】 请不要将天线当作把柄，将钥匙串或外接式喇叭/麦克风挂在天线上，这样使用会损坏天线并降低对讲机的性能。

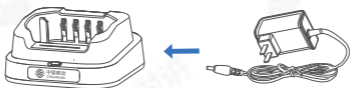


6. 充电须知

先将适配器的输出小插头插入充电座后的插座上，再将适配器的插头插入市电电源。

【注意】1 确认锂电池与充电端子接触正常。

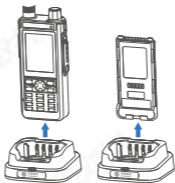
2 充电时红灯亮起，充电开始；充电后绿灯亮起。



将锂电池或装有锂电池的对讲机插在充电座上。(如图所示)



在对随带的锂电池充电充满亮绿灯后，请将它或装着它的对讲机从充电座上拿下。



开始使用

1. 开关机

- 用户请长按键盘红色挂机键1秒，待振动并屏幕亮起后松开按键，等待开机。
- 待机主界面长按键盘红色挂机键1秒弹出菜单框，触屏选择关机或重新启动。

2. 调节音量

- 对讲机上方的旋钮用于调节音量
- 顺时针旋转音量按钮，音量增加。
- 逆时针旋转音量按钮，音量减小。

3. 状态栏显示

- 状态栏显示终端信号、电池电量、系统时间等信息。

4. LED指示灯

- 专网对讲：接收绿灯常亮，发送红灯常亮，单模式或者专网优先守候绿灯慢闪。
- 和对讲：接收蓝灯常亮，发送红灯常亮，单模式或者和对讲优先守候蓝灯慢闪。
- 双守候模式下：监测方有未读消息时，黄灯慢闪。
- 低电：红灯快闪。
- 时间：慢闪 亮0.5 s / 灭6.5 s 快闪亮 0.1s / 灭3s

5.视频调度

- 和对讲模式下任意界面下长按侧键二，进入视频调度界面

6.设备USB接口（写频说明）

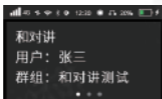
- 使用写频线连接设备与电脑端，配合厂家的写频软件，可以设置本机的信息（账户名、密码等）

7.公网切换

- 任意界面下长按侧键一，自动切换和对讲/公网对讲。

和对讲（公网对讲）

- 插入有效SIM卡，开机，待机界面上方可左右滑动切换频道信息和时间。



- 点击“和对讲”图标进入和对讲界面。



- 登入后进入默认附着频道，界面(默认对讲界面2)显示当前频道名称和当前状态，向左滑动进入对讲界面1显示成员列表，向右滑动进入对讲界面3显示频道消息记录。



(成员列表1)



(默认对讲界面2)



(频道消息记录3)

- 按住PTT键讲话，LED指示灯为红色常亮状态，界面显示“我在讲话”



- 讲话时请与麦克保持3至8CM，讲话完毕后松开PTT键释放话语权，本机将转为接收状态，可接收频道其他成员的呼叫。
- 收听到语音时,LED指示灯为蓝色常亮状态，界面显示讲话成员名称。

- 专网模式下，任意界面下长按“侧键一”自动切换到和对讲对讲。
- 当终端被限制呼叫时，界面会弹出“您已经被管理员呼叫限制”相关提示，此时终端无法在当前频道进行对讲和收听。
- 当终端被遥毙后终端界面显示“您已经被管理员遥毙”提示，确定后自动退出和对讲，此状态下无法登入和对讲，请联系管理员。

和对讲功能部分

1.选择频道

- 进入默认对讲界面2，点击屏幕上方中间的频道名称，下拉后显示频道和会话列表，触屏选择对应频道进入。
- 进入过的频道自动开启监听，频道列表对应频道监听图标显示黄色；取消监听则需在频道列表将对应频道里的监听图标点成灰显。

2.成员列表

- 用户可以在对讲界面1中查看成员，“频道”列表里面显示当前频道的成员，“全部”列表里面显示所有频道的全部成员。

3.临时会话

- 用户可在对讲界面2下拉菜单“频道和会话”列表界面点击新建会话，也可以在对讲界面1中勾选任意成员后进行呼叫或发送消息进入临时会话。

4.实时视频

- 用户可在默认对讲界面2点击底部中间录像图标进入实时视频界面，点击开始录制后其他成员会接收到实时视频邀请消息。

5.呼叫调度台

- 用户可在默认对讲界面2点击右下角图标向调度台发起呼叫申请，等待调度台接通后双方可开始对讲与收发消息。

6.消息记录

- 对讲界面3消息记录界面可记录和收发语音消息、文字消息、即时语音、图片、视频、位置信息等。

专网对讲

- 待机界面点击“专网对讲”图标，界面提示“目前处于和对讲系统，是否切换到专网系统”，点击“是”进入专网对讲。



- 界面显示当前频道名称和当前状态以及频道消息记录。
- 按住PTT键讲话，LED指示灯为红色常亮状态，界面显示“我在讲话”。



- 讲话时请与麦克保持3至8CM，讲话完毕后松开PTT键，本机将转为接收。
- 收听到语音时，LED指示灯为绿色常亮状态，界面显示讲话成员名称。

专网功能部分

- 切换频道可通过频道名称左右两侧的箭号，也可以点击频道名称或右上角加号里的频道选择菜单进入频道列表。
- 数字对讲模式下点击右下角搜索图标，则会显示所有的好友列表；若附近有好友在线，可以点击右侧的图标，进行单呼与发信息。

- 数字对讲模式下点击右上角加号，选择“单呼”输入成员ID后呼叫，成员在线则自动进入单呼状态，若成员不在线则单呼失败，提示“对方不在线或忙”。

设置

待机主界面点击“设置”图标，进入终端设置菜单，主要功能包括：系统设置、守候设置、对讲切换（优先级）、提醒方式、按键音、语音播报、对讲亮屏、灭屏自动锁屏、亮度、亮屏时间、网络切换。

1.系统设置

安卓系统相关设置，无线和网络、设备连接、显示、声音、电池、存储、安全性和位置信息、系统。

2.守候设置

用于切换单守候和双守候状态，双守候状态可进行优先级设置和提醒方式设置。

双守候和对讲优先，待机界面上方显示3个页面：和对讲频道信息(当前)、专网频道信息(监测)、时间。双守候专网优先，待机界面上方显示3个页面：专网频道信息(当前)、和对讲频道信息(监测)、时间。双守候消息提醒方式下，监测状态方若是来语音，这会显示未读数在待机界面，低于99条，显示数字，多于99条，显示...



3.对讲切换（优先级）

单守候状态用于切换和对讲或专网对讲

双守候状态用于设置和对讲优先或专网优先

4.提醒方式（双守候状态下）

用于设置提醒方式为即时语音或消息提醒

5.按键音

按键提示音的开启或关闭，默认开启

6.语音播报

语音播报的开启或关闭，默认开启

7.对讲亮屏

对讲时是否亮屏的设置，默认关闭

8.灭屏自动锁屏

灭屏时是否自动锁屏的设置，默认关闭

9.亮度

屏幕亮度等级的设置，默认4级

10.亮屏时间

亮屏时无操作自动灭屏时间的设置，默认15S

11.网络切换

SIM卡数据网络的设置，默认“自动”

注意事项

- 1、请勿使用非原厂标配电池、适配器及配件。
- 2、请勿随意改装或擅自拆卸本无线设备及附件。
- 3、请将充电中的设备、座充远离人身或其他易燃易爆物品。
- 4、在充电过程中如果温度超过使用范围，电池或机器异常，请停止充电。
- 5、请不要将电池放在高温环境下以免导致着火或爆炸。
- 6、请对使用时间变短的电池进行更换以免电解液泄露。
- 7、请勿将电池两极对接，以免造成电池短路。
- 8、请勿继续使用已损坏或松动的电源线。
- 9、在明文规定禁止使用无线设备的医疗和保健场所，请遵循该场所的规定。

- 10、请勿将无线设备、电池及适配器放置于具有强大磁场的器具中。
- 11、请遵守关于在驾驶车辆时对无线设备使用的相关规定。
- 12、射频信号可能会影响汽车电子系统，更多信息请向汽车制造厂商咨询。
- 13、乘坐飞机时，请遵守航空公司关于无线设备使用相关规定和条例。

无担保申明

- 在法律允许范围内，本公司在任何情况下都不对因使用本指南相关内容产生的任何特殊的、附带的、间接、继发性的损害进行赔偿，也不对任何利润、数据及商誉或预期节约的损失进行赔偿。
- 对于因不按照本手册说明使用而导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 对于超越我们责任能力范围的自然灾害（如地震、水灾等）或者任何行为和事故（包括在这些意外或其他异常情况下，用户故意或者意外的滥用）而导致的损失本公司不承担任何责任。

- 对由于不当使用本公司指定的通讯硬件和/或软件导致的损失，本公司不承担任何责任。
- 本产品的操作系统支持官方的系统更新，如果用户刷了第三方ROM系统或者采用破解方式修改了系统文件，可能会导致系统不稳定，以及带来安全风险和安全威胁，本公司不会对这些情况的最终用户提供支持和承担任何责任。

配件

电源适配器、座充、专业对讲耳机、电池、背夹、快速使用指南、产品保证书。

技术规格

重量：356g（包括锂电池/背夹/天线）

尺寸：295mm*64mm*47mm

电池：2800mAh/7.6V

适用网络：LTE-FDD/TD-LTE/WCDMA/GSM

异常处理

本产品在使用时发现异常，请先查阅下表

异常情况	可能原因	故障排除方法
无法开机	电池电量不足	电池充电15分钟以上或更换电池
	电池接触不良	清洁电极触点或重新安装电池
	电池未充满电	充满电后正常使用
待机时间短	调度台位置回传频率过高	检查调度台平台位置回传频率，默认设置为5分钟上传一次：对于位置回传要求不高的用户，可以根据需要增大回传间隔，或者关闭位置回传以增加使用时间。修改所有用户回传频率设置路径：登录调度台->更多->设置->终端位置回传设置->开关设置(开启/关闭)/回传时间设置；修改本机回传频率：进入和对讲界面->更多->位置回传->开关设置(开启/关闭)/回传时间设置。
无法充电	适配器插头未在插座上插牢	重新插入插头
	适配器DC头未在座充插座上插牢	重新插入DC头
	使用非标适配器	使用标配适配器（注：非标充电器可能导致对讲机损坏，不在三包范围内）
	非正常温度范围内	置于0到55度环境内充电
无法连接网络	和对讲业务未开通	联系客户经理正常开通和对讲业务
	欠费停机	查询卡内余额或者有效期，正常缴费
	无网络信号	在有网络覆盖地区使用
音量变小	音量旋钮未调节到最大音量	旋转音量旋钮，调大音量
	使用环境恶劣，对讲机出音孔堵塞	清理对讲机喇叭出音孔灰尘

产品有毒有害物质含量状态说明表

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素 (Hazardous Substance)					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
主板	○	○	○	○	○	○
外壳	○	○	○	○	○	○
充电器	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

“○”表示该有毒有害物质在该部件中所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。

“×”表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T26572-2011规定的限量要求。

环保使用期限说明



本产品的环保使用期限为10年，标识如左图所示。该环保使用期限指在正常使用条件下，本产品含有的有毒有害物质或元素不会外泄，以及电子信息产品的用户使用该产品时不会对环境造成环境污染，或对其人身、财产造成严重损害的期限。可更换零部件的环保使用期限可能不同于产品环境使用期限，若有，请以零部件上标识的期限为准。